

CONDIȚII GENERALE DE ACORDARE A GARANȚIEI

- Garanția pentru tabla **titan-zinc** cu grosime minimă de **0.65mm**, este de **30 ani** conform certificat de garanție emis de către furnizorul/producerul „RHEINZINK AUSTRIA GmbH” și este valabilă doar pentru achiziția sistemului întreg de acoperiș (tablă și accesorii).
- Garanția pentru **oțel prevopsit** cu grosime de **0.55mm**, duritate **DX53**, acoperire vopsea Robust, proveniența Voestalpine, este de **15 ani**, asigurată de către furnizorul “Zambelli COLORFERR® Kft.” și este valabilă doar pentru achiziția sistemului întreg de acoperiș (tablă și accesorii).
- Garanția pentru **oțel prevopsit** cu grosime de **0.6mm**, duritate **DX51**, acoperire vopsea Robust, proveniență Voestalpine, este de **15 ani**, este valabilă doar pentru achiziția sistemului întreg de acoperiș (tablă și accesorii).
- Garanția pentru **tabla zincată** cu grosime de **0.55mm**, duritate **DX51D** și acoperire de zinc 275g/mp de proveniență Voestalpine este de **10 ani**, asigurată de către furnizorul “Zambelli COLORFERR® Kft.”
- Garanția pentru tabla din **aluminiiu prevopsit** cu grosime minimă de **0.7mm**, de proveniență „Tresoldi Metalli srl”, este de **5 ani** și este valabilă doar pentru achiziția sistemului întreg de acoperiș (tablă și accesorii).
- **Materialele din cupru nu beneficiază de garanție**

- Garanțiile pentru toate materialele comercializate de Euroart Construct sunt valabile doar pentru achiziția de sisteme complete de învelitori (tablă + accesorii).
- Garanția materialelor se aplică doar dacă sunt sub acțiunea condițiilor normale de mediu, fără a fi sub influența unor medii cu salinitate ridicată (la mai puțin de 20km de malul mării), medii chimice, electrochimice, fabrici care emit pulbere, cenusă, etc., care se poate așeza pe suprafața învelitorii și poate afecta materialul din tablă.
- Produsele sunt asigurate împotriva perforării datorate coroziunii pe fața exterioară a materialului, sub acțiunea factorilor de mediu obișnuiți (ploaie, zăpadă).
- Schimbarea culorii datorată patinării naturale a materialului și subțierea materialului din cauza îmbătrânirii/coroziunii naturale, nu fac obiectul garanției.
- Oxidul de zinc (rugina albă) pe suprafața tablei de titan-zinc sau zincată, oxidul de cupru pe suprafața tablei de cupru sau oxidul de aluminiiu pe suprafața tablei de aluminiiu nu sunt considerate defecte, acestea neafectând durata de viață a materialului.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

- Garanțiile materialelor sunt asigurate de către producător/furnizor.
- Perioada de garanție intră în vigoare de la data facturării produselor.
- Produsele, în special tabla pentru învelitoare, trebuie montate în cel mult 2 luni de la data livrării, timp în care acestea au fost depozitate în spații acoperite, ventilate și fără umezeală conform condițiilor generale de transport și depozitare aflate la adresa www.euroart.ro. Cumpărătorul trebuie să facă dovada îndeplinirii acestor condiții.
- Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj aflate la adresa: www.euroart.ro.
- Garanția se acordă doar în condițiile respectării instrucțiunilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere a produselor.
- Garanția se acordă în situația utilizării produselor în condiții normale de mediu, temperaturi și radiații ultraviolete (altitudine sub 900m, distanța peste 20km față de malul mării și inexistența în zonă de utilizare a materialelor a unor surse de poluare sau generatoare de agenți corozivi).
- Garanția nu acoperă decât valoarea materialelor deteriorate.

- Garanția se aplică atunci când se constată vicii pe minim 15% din suprafața totală.

TRANSMITEREA RECLAMAȚIEI ȘI ASPECTELE PROCEDURALE

- Orice reclamație va fi întocmită în scris și transmisă fie distribuitorului produsului, fie către furnizor/producător în termen de două luni de la descoperirea defectului în cauză și va fi însoțită de documente justificative (copia facturii fiscale de achiziție a produselor, factura fiscală privind montajul învelitorii, procesul verbal de finalizare a montajului). În caz contrar, garanția devine invalidă și reclamația poate fi respinsă.
- Constatarea reclamațiilor se va face de către un reprezentant Euroart Construct sau/și de un reprezentant al producătorului de materiale, la locația unde produsele au fost montate.
- Reclamația va fi investigată și soluționată conform legislației în vigoare.
- Pentru întocmirea și acordarea garanției, clientul va permite accesul gratuit al reprezentantului Euroart Construct sau reprezentantului furnizorului/producătorului pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică dacă:

- Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex: concentrație mare de sare, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol, îngrășământ animalier etc.)
- Produsele au intrat în contact cu unele materiale minerale cu priză silicatică cum ar fi: varul, cimentul, ipsosul și unele soiuri de lemn cu caracter acid: zadă, stejar, castan, cedru, în condiții umede cauzează coroziunea metalelor. Între aceste materiale și produsele vândute de Euroart Construct, trebuie aplicat un strat adecvat de separare.
- Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea pilei galvanice (ex: cupru în contact cu titan-zinc, oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed, cherestea umedă sau sol
- Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex: grindină, furtună etc), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex: război, revoltă, incendii etc.).
- Nu s-au folosit scule recomandate de Euroart Construct S.R.L. pentru montaj și fixare.
- Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitării defectuoase (în cazul în care Euroart Construct srl nu este responsabil de acestea).
- S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor din oțel prevopsit, cu flex, polizor, disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
- Orice operație de îndoire / prelucrare a fost executată la o temperatură de lucru sub valoarea declarată în cele ce urmează: Oțel: -10°C la îndoire cu ajutorul mașinii și +5°C la îndoire manuală; Titan Zinc: +10°C; Cupru: 0°C; Aluminiu: +5°C
- Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe produse
- Produsele au fost tratate cu vopsea de retuș sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora.
- Nu s-a asigurat ventilarea naturală a învelitorii, făcând posibilă crearea condensului/oxidului la partea inferioară a materialului ce poate duce la degradarea acestuia prin apariția perforațiilor.
- Defectele au fost datorate unui montaj defectuos sau a unor vicii de execuție.
- Produsele au fost transportate și depozitate în condiții necorespunzătoare.
- Au fost expuse temporar sau pe o perioadă mai lungă de timp la temperaturi ridicate de peste 70 grade.
- Produsele au fost lovite, deformate sau supuse la solicitări și sarcini mai mari decât cele admise de material și tipul de profil.
- Prezintă urme sau deficiențe cauzate de excremente de păsări
- S-au efectuat lucrări de întreținere în care s-au folosit soluții chimice, abrazive care pot afecta vopseaua sau suprafața produselor.
- S-au efectuat lucrări de sudură iar reziduurile au intrat în contact cu materialele din tablă.
- S-au montat pe acoperiș panouri solare, coșuri fum, ferestre mansardă, aerisiri sau orice structuri suplimentare într-un mod care au afectat materialele prin zgâriere sau perforare.

Euroart Construct SRL nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora.